

INSTRUKCJA POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU SZKODY NNW

W przypadku szkody ubezpieczony zobowiązany jest poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń mających na celu złagodzenie skutków wypadku.

W terminie 3 dni od daty powstania szkody należy powiadomić ubezpieczyciela o wypadku pod nr telefonu:

58 555 5 555

lub

801 107 107

Dane niezbędne do zgłoszenia szkody:

- nr polisy **436 000 109 472**,
- pełne dane Poszkodowanego: imię, nazwisko, PESEL oraz dane adresowe,
- numer telefonu do kontaktu w sprawie szkody,
- miejsce zdarzenia,
- data zdarzenia,
- okoliczności powstania szkody,
- opis doznanych urazów.

Dodatkowe informacje o które może być poproszony poszkodowany:

- marka i numer rejestracyjny pojazdu sprawcy (jeśli był to wypadek drogowy), dane sprawcy zdarzenia (o ile jest on znany),
- miejsce udzielenia pierwszej pomocy lekarskiej oraz dalszego leczenia,
- czy leczenie jest już zakończone,
- czy spisano oświadczenie na miejscu zdarzenia,
- czy na miejsce zdarzenia przybyła Policja lub inne służby (jeśli tak, proszę podać adres posterunku),
- pierwsza dokumentacja medyczna,
- upoważnienie do zwolnienia lekarzy i zakładu opieki z tajemnicy medycznej (pisze sam Klient).

W ciągu 7 dni od daty zakończenia leczenia należy wypełnić druk zgłoszenia szkody i przesłać wraz z wymaganymi przez ubezpieczyciela dokumentami oraz zaświadczeniem wystawionym przez KRUS potwierdzającym, że jedno z rodziców lub opiekunów prawnych członka rodziny poszkodowanego w następstwie nieszczęśliwego wypadku podlega ubezpieczeniu społecznemu rolników w pełnym zakresie (ubezpieczenie emerytalno-rentowe oraz ubezpieczenie wypadkowe, chorobowe i macierzyńskie)

1. elektronicznie na mail: szkodykrus@ergohestia.pl
2. pocztą na adres:

Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A.

ul. Hestii 1

81-731 Sopot

z dopiskiem „**Biuro Likwidacji Szkód**”

**Druk zgłoszenia szkody - może być przesłany już przy zgłaszaniu szkody, a pozostałe dokumenty dostane w trakcie lub po zakończeniu leczenia.
Druk dostępny jest na stronie www.krus.gov.pl i www.fsusr.gov.pl**

**W przypadku potrzeby skorzystania z usług Assistance
Centrum Alarmowe 24h tel. 22 522 29 90 lub 22 232 29 90**
